

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Projeto-piloto

O consórcio composto pela Associação Águas Minerais e de Nascente de Portugal, Associação Portuguesa das Bebidas Refrescantes Não Alcoólicas (PROBEB) e Associação Portuguesa de Empresas de Distribuição (APED), no âmbito da aplicação da Lei n.º 69/2018, de 26 de dezembro, que alterou o Decreto-Lei n.º 152-D/2017, de 11 de dezembro, e regulamentado através da Portaria n.º 202/2019, de 3 de julho, é proprietário do domínio dovelhosefaznovo.pt onde se encontra alojado o WEBSITE do Projeto piloto para a recolha de embalagens de bebidas em plásticos não reutilizáveis.

O CONSÓRCIO APIAM-APED-PROBEB ESTÁ EMPENHADO EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DOS UTILIZADORES DO WEBSITE, PELO QUE, ELABOROU E ADOTOU A PRESENTE POLÍTICA E AS PRÁTICAS AQUI DESCRITAS.

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXPLICA COMO SÃO RECOLHIDOS E TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS, PELO QUE, ACONSELHAMOS A SUA LEITURA PARA CONHECER AS CONDIÇÕES EM QUE OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO RECOLHIDOS E UTILIZADOS.

1. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA?

- 1.1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através do WEBSITE.

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

- 2.1. Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa e que a identificam, ou a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações, incluindo o som e a imagem da pessoa.
- 2.2. Exemplos de dados pessoais que recolhemos são os *cookies* e endereço de IP.
- 2.3. Por identificável, deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 3.1. O Consórcio irá utilizar os dados pessoais que nos forneça para as seguintes finalidades:
 - (a) Para as operações de gestão do WEBSITE;
 - (b) Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação;
 - (c) Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização.

- 3.2. Estas operações de tratamento de dados pessoais são uma ferramenta essencial para a sua satisfação aquando da navegação no WEBSITE e para a atividade do Consórcio e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas.
- 3.3. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que não sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.
- 3.4. Os dados recolhidos através do formulário de contacto apenas são conservados pelo período estritamente necessário à prossecução das finalidades do tratamento, garantindo-se o seu apagamento logo que cessada a finalidade. A sua finalidade está associada ao propósito do formulário em questão e não serão utilizados para outro fim, nem divulgados a terceiros.

4. QUAIS OS FUNDAMENTOS PARA TRATARMOS OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS?

- 4.1. Os dados pessoais que o Consórcio trata têm fundamentos específicos, consoante as finalidades a que se destinam.
- 4.2. Na tabela seguinte pode visualizar quais os fundamentos consoantes as finalidades acima identificadas:

FINALIDADE	FUNDAMENTO
Para as operações de gestão do WEBSITE.	Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pelo Consórcio.
Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação.	Interesses legítimos prosseguidos pelo Consórcio.
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização.	Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pelo Consórcio.

5. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

- 5.1. Os dados pessoais que o Consórcio recolhe e trata são apenas aqueles necessários e adequados às finalidades acima indicadas.
- 5.2. O Consórcio irá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

FINALIDADE	DADOS
Para as operações de gestão do WEBSITE.	Dados de cookies.
Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação.	Endereço IP; Dados de cookies.

Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização.	Dados de cookies.
--	-------------------

6. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 6.1. Vamos recolher os seus dados pessoais através do WEBSITE e da comunicação que este faz com o seu equipamento.
- 6.2. Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma:
 - (a) Através de *cookies*;
 - (b) Endereço IP;
- 6.3. O Consórcio assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.
- 6.4. O Consórcio não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver **Ponto 19** para perceber como).

7. O QUE SÃO COOKIES?

- 7.1. *Cookies* são pequenos arquivos de informações que ajudam a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.
- 7.2. O Consórcio irá armazenar *cookies* no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.
- 7.3. Com exceção dos *cookies* especificamente necessários ao desempenho do WEBSITE, o armazenamento de outros cookies dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.

8. COMO UTILIZAMOS COOKIES?

- 8.1. Utilizamos *cookies* para apresentar as suas preferências, por exemplo:
 - (a) Os *cookies* permitem-nos saber se concordou (ou não) com a utilização de cookies no WEBSITE;
 - (b) Os *cookies* permitem-nos que o identifiquemos como um Utilizador recorrente;
 - (c) Os *cookies* permitem-nos recuperar as suas preferências personalizadas quando navega;
- 8.2. Os cookies permitem-nos recolher, anonimamente, estatísticas relativamente aos vídeos que visualizou no WEBSITE.

9. OS COOKIES DE TERCEIROS

- 9.1. Alguns *cookies* poderão, ainda, ser armazenados por terceiros que não o Consórcio.
- 9.2. Esses terceiros são prestadores de serviços e, embora o Consórcio realize todos os esforços no sentido de recorrer apenas a prestadores de serviços que forneçam garantias de utilização de medidas técnicas e organizativas adequadas e conformes aos requisitos da legislação relevante em matéria de proteção de

dados, o Utilizador entende que o Consórcio não é responsável pelo conteúdo e exatidão das políticas de privacidade e de *cookies* destes terceiros.

9.3. No **Ponto 12** encontra uma descrição de todos os *cookies* utilizados, entre eles, os de terceiros.

10. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

10.1. O Consórcio irá armazenar *cookies* no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.

10.2. Poderá, a todo o tempo, eliminar ou bloquear os referidos *cookies*, sendo que, ao fazê-lo, alguns recursos deste WEBSITE poderão não funcionar como previsto.

10.3. Os *cookies* não são utilizados para quaisquer finalidades que não as aqui descritas.

11. TIPOS DE COOKIES.

11.1. Os *cookies* no nosso WEBSITE são utilizados para diferentes finalidades, mas, em geral, a sua utilização pode ser dividida nas seguintes categorias:

- (a) **Cookies Estritamente Necessários:** são *cookies* que são essenciais para provisão do WEBSITE e para todos os serviços solicitados, mas não executam nenhuma função adicional ou secundária.
- (b) **Cookies de Desempenho:** são aqueles *cookies* que fornecem informações estatísticas sobre o uso do WEBSITE, ou seja, a análise da web.
- (c) **Cookies de Segmentação/Publicidade:** são *cookies* utilizados para criar perfis ou personalizar conteúdos.

12. COOKIES QUE UTILIZAMOS.

12.1. A seguinte tabela explica de que forma são utilizados cookies no presente WEBSITE.

Cookies Estritamente Necessários			
Origem	Nome	Descrição	Duração
<i>Próprios (dovelhosefaznovo.pt)</i>	<i>CONCRETE5</i>	<i>Cookie associado ao sistema de gestão de páginas web Concrete5, utilizado para manter a sessão de utilizador entre páginas.</i>	<i>Sessão</i>

Cookies de Desempenho			
Origem	Nome	Descrição	Duração
<i>Terceiros (.google.com)</i>	<i>_ga</i>	<i>Cookie da Google Universal Analytics usado para distinguir usuários.</i>	<i>2 anos</i>
<i>Terceiros (.google.com)</i>	<i>_gat</i>	<i>Cookie da Google Universal Analytics usado para controlar a taxa de solicitação em sites com grande tráfego.</i>	<i>10 minutos</i>
<i>Terceiros (.google.com)</i>	<i>_gid</i>	<i>Cookie gerado pelo Google Analytics e utilizado para distinguir utilizadores.</i>	<i>24 horas</i>

13. CONTROLO E GESTÃO DE COOKIES.

- 13.1. A todo o tempo poderá controlar e/ou eliminar os *cookies*, nomeadamente, poderá eliminar todos os *cookies* que já estejam armazenados no seu equipamento, podendo inclusivamente configurar a maioria dos *browsers* de forma a prevenir o seu armazenamento.
- 13.2. Para que consiga efetuar essa gestão, terá, no entanto, que ajustar manualmente algumas preferências de cada vez que visita determinados websites, sem as quais alguns serviços e funcionalidades poderão não funcionar.
- 13.3. Como garantia adicional poderá, a todo o tempo, desativar os *cookies*, configurando o seu *browser*, de acordo com as instruções disponíveis em:
- (a) Para utilizadores do Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
 - (b) Para utilizadores do Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - (c) Para utilizadores do Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
 - (d) Para utilizadores do Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
 - (e) Para utilizadores do Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

16. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 16.1. Os seus dados pessoais são mantidos em segurança através da adoção de diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo que garantem que só têm acesso aos dados pessoais os Colaboradores que devem aceder aos mesmos, conforme regras criadas para o efeito.
- 16.2. Para proteger os seus dados pessoais só recorremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados.
- 16.3. Os dados pessoais são mantidos em servidores seguros com garantias de segurança adequadas à proteção dos dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.
- 16.4. Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.

17. QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 17.1. Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, conforme elencado nesta Política de Privacidade. Assim:

FINALIDADE	TEMPO MÁXIMO
Para as operações e gestão do WEBSITE	2 anos

Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação	2 anos
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização.	2 anos

17.2. Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que o Consórcio entende como suficiente para cumprimento das finalidades.

17.3. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.

18. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS:

18.1. Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, convém saber quais são. Assim, a legislação atribui-lhe o direito de nos solicitar o exercício dos seguintes direitos:

- (a) Acesso: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais;
- (b) Retificação: o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;
- (c) Apagamento: o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação;
- (d) Limitação do tratamento: o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação;
- (e) Oposição: o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- (f) Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

18.2. Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto à autoridade de controlo competente (em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados em www.cnpd.pt)

18.3. Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar o Consórcio através do seguinte e-mail geral@dovelhosefaznovo.pt

19. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?

19.1. O Consórcio poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico ou marketing, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.

19.2. O Consórcio assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo, contudo, o Consórcio como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.

19.3. O Consórcio poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

20. WEBSITES DE TERCEIROS.

20.1. O WEBSITE poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher tratar os seus dados pessoais e, esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites, não tendo o Consórcio qualquer responsabilidade pelas suas políticas e/ou práticas.

21. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA.

21.1. Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertencendo à União Europeia, o Consórcio cumprirá com as regras legais, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino relativamente à proteção de dados pessoais e aos requisitos, que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

22. OS MENORES.

22.1. O WEBSITE não é dirigido a menores de 16 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do mesmo, de redes sociais e social media ou e-mails.

23. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.

23.1. O Consórcio agradece que não nos envie nem nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.

23.2. Caso ainda assim nos envie ou dê a conhecer essas categorias de dados pessoais, estes serão imediatamente apagados.

24. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

24.1. O Consórcio reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

25. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO.

25.1. Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos por escrito através do *e-mail* geral@dovelhosefaznovo.pt.

26. ÚLTIMA VERSÃO.

24 de fevereiro, 2022. Lisboa (Portugal).